

Mit der Tätigkeits-Struktur-Analyse (TSA) zu einem effizienten Aufgaben- und Prozessmanagement

Die Problemstellung

Die Anforderungen an eine effektive Verbandsarbeit entstehen aus den Erwartungen der Mitglieder an die Leistungen des Verbandes und an seine Fähigkeiten zu Repräsentanz und Einflussnahme im politischen und wirtschaftlichen Umfeld der vertretenen Branche bzw. Berufsgruppe.

Drei wesentliche Problemtreiber sind in diesem Kontext identifizierbar:

- Reaktionszeiten auf regulatorische Vorhaben der Politik werden zusammen gepresst.
- Die Mitglieder erwarten heute moderne und zugleich schnelle Serviceleistungen.
- Die finanzielle Basis ist prekär.

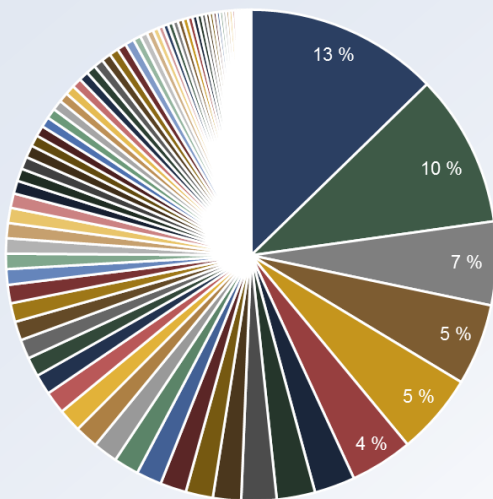
Hieraus erwachsen insbesondere Anforderungen an die Transparenz von Aufgabenstrukturen und die Effizienz von Aufgabenprozessen.

Paradoxerweise entwickeln sich in diesem Druckmilieu Redundanzen und ineffiziente Prioritätensetzungen. (Support- und administrative Prozesse binden nicht selten mehr als 50% der Kapazitäten, den Kernprozessen gehen aber die Ressourcen aus.)

Die Folgen sind Schnittstellenverluste, mangelnde Synergieumsetzung, fehlende Standards in Prozessen und Leistungen, fehlende Agilität und Wandlungsfähigkeit.

Die entscheidenden Schritte zum Umsteuern setzen am Aufgaben- und Prozessmanagement an.

Kernmethodik ist die TSA-Methodik. Sie erzeugt einen detaillierten und hohen Transparenzgrad.



Tätigkeits-Cluster	IST	SOLL
Mitgliederbetreuung / -beratung (1 zu 1 Inbound)	20 %	30 %
Informationsservice an Mitglieder (1 zu 1 Outbound)	7 %	10 %
Mitgliedergewinnung	3 %	10 %
Verbandsorganisatorische Arbeit	24 %	10 %
ÖA / Imagepflege / Medien	4 %	7,5 %
Gewerbepolitik / Ministerien / Institute	7 %	7,5 %
Tarifthemen	2 %	5 %
Support: Mitgliederverwaltung / Finanzen / Sekretariat	33 %	20 %

Unser Service für Sie

Fünf Schritte führen zu einer erheblichen Effizienzverbesserung des Verbandes:

- Quick-Analyse der Geschäftsstelle und weiterer relevanter Organisationseinheiten
- TSA aller relevanten Aufgaben/Tätigkeiten
- Prozesskodierung über alle Aufgaben der einzelnen Personalkapazitäten
- Bewertung hinsichtlich Effizienz der einzelnen Verbandsfunktionen, Verbandseinheiten und des Gesamtverbandsgebildes
- Verbesserungskonzept